



Notre site internet évolue pour faciliter toutes vos démarches !



**LANCEMENT DE  
LA NOUVELLE VERSION  
Lundi 10 mars**

**Bloc pratique :**

- Il est possible d'effectuer des démarches via la GRU sans avoir l'obligation de se créer un compte personnel
- Si vous aviez déjà un compte sur la précédente version nommée Gestion Relations Citoyens, vous devrez cliquer sur « Mot de passe ou identifiant oublié » pour vous reconnecter.

**GRU**

La GRU (pour Gestion de la Relation Usager), c'est un outil numérique sur lequel vous pouvez effectuer toutes vos démarches concernant la Mairie : Accueil citoyens, urbanisme, espace public, famille, emploi... Vous pouvez aussi poser toutes vos questions en lien avec la Ville, et obtenir une réponse dans les meilleurs délais.

[Vous pouvez accéder à ce site en cliquant ici ! \[1\]](#)

**Que peut-on faire avec la GRU ?**

Cette page vous permet de retrouver en quelques clics toutes les informations pour mener à bien vos démarches administratives, prendre des rendez-vous, obtenir des justificatifs et poser toutes vos questions à nos services ou au Maire. Pour plus de lisibilité, les informations sont classées par thématiques :

- Accueil Citoyens (certificat de vie commune, demande de copie d'acte...)

- Seniors (demande d'aide à l'autonomie, fiche d'inscription au plan d'alerte...)
- Communication (distribution du Mag...)
- Solidarité (déclaration de mise en location, déclaration de logement indécemment...)
- Famille (accès au Portail Famille, accueils de loisirs...)
- Vie associative et animation du territoire (faire connaître votre activité, projet associatif...)
- Prévention - Sécurité (Opération Tranquillité Vacances, questions à la Police municipale...)
- Espace public (voirie, assainissement...)
- Environnement, urbanisme et commerce local (demande d'autorisation d'urbanisme, Plan Local d'Urbanisme...)
- Ressources humaines (candidature emploi, candidature stages...)
- Sport

Publié le 07 mars 2025

**URL de la source (modifié le 10/03/2025 - 09:06):** <https://www.pontault-combault.fr/actualites-0/vos-demarches-en-1-clic>

### Liens

[1] [https://mesdemarches.pontault-combault.fr/SEWSaaS.Guichet/workflow\\_url?ECITIZ\\_ACTIVITY\\_PATH=Acteur+Par+Default](https://mesdemarches.pontault-combault.fr/SEWSaaS.Guichet/workflow_url?ECITIZ_ACTIVITY_PATH=Acteur+Par+Default)